

Протокол
семинара информационно-разъяснительной работы по вопросам соблюдения
требований законодательства о противодействии коррупции

8 мая 2026 года

г. Петропавловск
ул. Ауэзова, 174а

Участники: инспектор отдела кадров, сотрудники бухгалтерии, АХЧ, медперсонал, педперсонал и др. работники КГУ «Дом ребенка» УЗ акимата СКО»

Тема: Коррупционные ситуации в системе здравоохранения и нарушение прав услугополучателей.

На семинаре юрист Канапинова А.Н. ознакомила участвующих с внутренними актами.

Для работников актуализирована информация о внутренних локальных актах о противодействии коррупции: 1) «Политика по противодействию коррупции КГУ «Дом ребенка», 2) «Антикоррупционный стандарт поведения работников КГУ «Дом ребенка», 3) «Кодекс корпоративной этики» КГУ «Дом ребенка», 4) «Положение Об антикоррупционной комплаенс-службе в КГУ «Дом ребенка», 5) «Политика по выявлению и урегулированию конфликта интересов КГУ «Дом ребенка», 6) «Инструкция по противодействию коррупции КГУ «Дом ребенка», 7) «Порядок информирования работниками КГУ «Дом ребенка» о фактах или возможных нарушениях антикоррупционного законодательства». Вся информация представлена на сайте КГУ «Дом ребенка» | Противодействие коррупции (sko.kz).

Сегодня все чаще слышно о борьбе с коррупцией в медицинской сфере. Как правило, речь идет о бытовой коррупции. Однако отношение к ней пациентов неоднозначно, некоторые из пациентов считают, что сегодня без материального вознаграждения невозможно получить качественную медицинскую помощь, и фактически «благодарят» медицинских работников за надлежащее исполнение своих должностных обязанностей.

Тем не менее, коррупция в здравоохранении, подрывает доверие граждан к представителям медицинского сообщества, ведь в сознании людей врачи - это люди, призванные помогать, спасать жизни. Важно противодействовать бытовым коррупционным ситуациям в здравоохранении! Наиболее распространённые коррупционные ситуации: «согласие на получение вознаграждения за услуги», «искусственное создание дефицита медицинских услуг» - услугополучатели вынуждены месяцами ожидать и платить за медицинскую услугу и соответственно за определенную плату эти услуги (исследования, прием специалиста) проводятся более оперативно. При этом вынужденная оплата медицинских услуг далеко не всегда гарантирует их качество. Нескорным подход как самих услугополучателей так и услугодателей о просьбе оплатить бесплатные медицинские услуги, общение качества и индивидуального подхода. Для врачей и для пациентов однозначным критерием попадания в коррупционную зону является ситуация, когда предложение исходит от самого медработника (в особенности от специалиста узкого профиля). Встречаются ситуации неоправданного медицинского вмешательства и навязывания ненужных услуг, к примеру дополнительные медманипуляции и исследования, которые проводятся в частном порядке с использованием медоборудования организации в котором специалист работает. Не редки случаи отказа от оказания бесплатных медицинских услуг и требование их оплатить. В целях выполнения и освоения средств участились случаи приписок услуг, которые реально не оказывались. Наиболее распространённые коррупционные медицинские услуги: «госпитализация» - наиболее распространённый тип неформального платежа - это оплата услуг по госпитализации, а именно: оплата услуг по упрощению процедуры попадания в учреждение, попадание без очереди в случае плановой операции. Оплата расходных материалов. Распространенный тип неформального заработка в учреждениях стационарного типа. Как правило, пациенту предлагается на выбор стандартные расходные материалы, которые входят в программы государственных гарантий или более

качественные и современные. Оперативное вмешательство. Оплата самих операций это прямой «теневой» заработок в стационарах. Предметом для расчетов может стать покупка очереди на операцию уже в самой медицинской организации, а также и оплата самой работы медицинских работников, которые проводят операции. Оплата диагностических процедур. Пациенту предлагается за неформальный расчет провести дорогостоящие исследования перед операцией, которые якобы не входят в программу государственных гарантий. Консультации. Неформальные заработки узких специалистов обусловлены ограничением доступа пациентов к их консультациям. Заработок на лекарственных препаратах. Среди поликлинических врачей и в стационарах распространены заработки на продаже лекарств напрямую пациенту. Возможны махинации с покупкой лекарственных препаратов по перечню для социально незащищенных слоев населения. Оформление справок, направлений. Предметом неформальной продажи являются медицинские справки, больничные листы. За досрочную выписку пациента из больницы либо, наоборот, за продление нахождения пациента в больнице. За подтверждение либо сокрытие тех, либо иных медицинских фактов (чаще всего - побоев и иных телесных повреждений). Большая часть антикоррупционных мер, несомненно, может быть реализована на уровне, максимально приближенном к уровню «врач - пациент». Р.с. информация предоставлена на основании источников из СМИ, внутренних анализов коррупционных рисков, судебных актов РК.

Одной из целей Концепции антикоррупционной политики Республики Казахстан на 2022 - 2026 годы «Должна быть сформирована крепкая антикоррупционная культура в государственном аппарате и обществе, где коррупция будет материально невыгодна». Незаконное получение благ является главным мотивом для совершения коррупционного правонарушения. Поэтому требуют внедрения механизмы, которые сделают коррупцию "невыгодной", то есть приведут к невозможности использования незаконно нажитых средств.

Куда обращаться в случае проявления или подозрения коррупции: руководителю медицинской организации, комплаенс-специалисту.

Единый Call-центр Агентства Республики Казахстан по противодействию коррупции: 1424 (звонок бесплатный, круглосуточно), любой казахстанец, может проконсультироваться по вопросам противодействия коррупции или сообщить о фактах коррупционных правонарушений.

* Вышеуказанная работа подлежит размещению на официальном интернет-ресурсе <https://domrebenka.sko.kz/>

Юрист

А. Канапинова